

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 放課後growのおと 谷町教室

公表日 令和7年 3月 29日

利用児童数 27

回収数 17

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1	・今のところそう思います(今の年齢)。 ・普段の活動の様子を確認してないため(イベント時は広さはあると感じています)	・活動の目的によるマットの色の構造化 ・学年、プログラム、おやつ、宿題に合わせて大部屋と個室の使い分け
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17				・手厚く見て頂いていると感じます。	・利用者数、予定に合わせた1日の配置表の作成 ・送迎はドライバーと添乗の二人体制にて実施
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				・視覚化され分かりやすい提示物が多いです。	・活動の目的によるマットの色の構造化 ・学年、プログラム、おやつ、宿題に合わせて大部屋と個室の使い分け
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1	・内装も新しく綺麗に管理されていると思います。 ・清潔感のあるお部屋です。	・おやつを大部屋ではなく個室で実施 ・おもちゃの消毒
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・本人の今の状況に合った専門的支援を頂いていると感じています。 ・毎回項目を細かくチェックし報告頂き助かっています。 ・子どもの特性を理解しその都度適切なアドバイスを頂いています。	・継続した研修の実施
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					・適宜支援プログラムの目的を説明
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17				・保護者の思いを折り込んで作成頂きました。	・日常の様子、モニタリングを通して現在と将来的に必要な支援を検討していく
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					・個別支援計画書の支援内容に記載
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1		・契約時、また個別支援計画書更新時に再度確認
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			2	・毎回違うプログラムをしてきているなどと思います。	・継続して個人、集団に適したプログラムを実施していく
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7			2	8	・あるかどうか分からない ・日中園で過ごしているため今の所特別な交流の機会は検討していない
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1			・質問に対して答えて下さりました。	・契約時に説明。必要に応じて適宜案内。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			1	・分かりやすかったです。	・契約時、また個別支援計画書更新時に再度確認
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15			2	・定期的に家族参加プログラムをご案内しております。 ・毎回楽しくイベントに参加させてもらっています。 ・イベントや講座また楽しみにしています。	・年数回の保護者向け研修の実施 ・需要に合わせてペアレントトレーニングの検討
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16			1	・毎回丁寧なフィードバックを頂いています。 ・相談ののっもらい助かります。 ・毎回その日の様子をきちんと説明頂けるので安心しています。	・今後も記録用紙を元にフィードバックを実施。 ・相談がある場合はLINE、もしくは事業所にて実施
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				・相談がある場合はLINE、もしくは事業所で対面にて実施。
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	17				・いつも温かくご支援頂いています。 ・職員の皆様にとても好意的に通所しています。	・今後も主観ではなく根拠に基づく支援を実施
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10			7	・バレンタインイベントとても喜んでいました。 ・家族参加プログラムに親子で参加しています。 ・保護者同士の交流はしたことがないです。特になくてもいいとは思っています。	・イベントを通して家族、兄弟で参加できる機会を作っていく ・季節ごとの催しを実施。全体的な構造(お祭り形式)は変えず、一度参加できなくても別の機会に参加できるよう工夫。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			3	・突然の相談にもいつも迅速かつ丁寧に ご対応頂いています。	・モニタリング以外の機会でも相談できる ことについて新年度にご案内
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			1	・毎回その日の様子の報告と記録を頂ける ので状況を理解しやすいです。	・今後も記録用紙を通して情報共有を実施。 。必要に応じて動画や写真を用いながら実施。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				・活動写真をもったりしていつでもいい と思います。	・イベント時にスライドショーや写真の配布 を実施。 ・イベントの周知や年間行事の周知の仕方 については要検討。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					・個人情報の取り扱いについて契約時、新 年度に確認。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			7	・聞いたことはないですが手洗い場が出入り口 にあるので対策していると思っています。 ・実施の有無が分かりかねます。	・SNSやLINEで情報共有 ・基本的なマニュアルについて契約時に共 有
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			7	・聞いたことはないです。	・定期的 に実施 ・SNSにて実施状況の共有
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			6		・送迎者に置き去り防止ブザーの設置 ・着替えやイレは同性、もしくは女性スタ ッフが実施
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			3	・都度何かあればしっかり報告してくれて います。 ・ケガをした際は状況や対策について丁寧な 説明や対応があったのでとても安心できま した！ ・小さなケガに対してその日にすぐにお伝え があります。	・事故、怪我時は写真を送り現状の共有。 また送迎時、お迎え時に詳細の説明。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・自分を出せる心の拠り所となっていると思 います。 ・年齢が小さい頃は嫌がっていましたが、最近 は毎日通いたいと楽しそうにしています。	・感覚の偏り、遊びたいおもちゃ、年齢な どを考慮して過ごしやすい環境を設定。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・毎回楽しみにしています。 ・色々できるのがとても楽しそうです。 ・とても楽しんで通所しています！ ・とても楽しみにしています。	・今後も子どもたちが自発的に取り組める 環境作りを実施。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			・大変満足しております。 ・通所してからとても成長を実感してい ます。	・なぜ出来るようになったのか、なぜ難し いのかを考え、保護者と共有し、一緒に成 長を感じていければと思います。